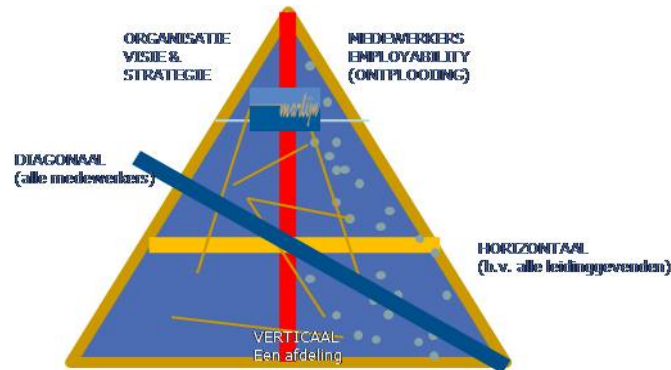


Hoe zou de Qualified Company Development aanpak uw onderneming kunnen ondersteunen en versterken?

Het unieke in onze aanpak is het duidelijk onderscheidt maken tussen horizontale, verticale en diagonale trainingen (zie de uitgebreide uitleg in bijlage 1 en 2). Even in het kort:

Verticale trainingen : vakinhoudelijke kennis en vaardigheden. Vaak functie c.q. afdelingsgebonden

Horizontale trainingen: kennis en vaardigheden die van belang zijn voor een bepaald organisatie niveau, zoals leidinggeven, project en financieel management, implementeren van kwaliteitssystemen, coaching e.d.



Diagonale Trainingen: Attitude, houding en soms vaardigheden, alle gemeenschappelijke Succes Competenties (GSC) die jullie organisatie uniek maakt, jullie toegevoegde waarde. Het gemeenschappelijke DNA, USP, de ziel van de organisatie. Dit zijn trainingen, bijeenkomsten en onderwerpen die voor iedere medewerker belangrijk zijn, los van functie of niveau. Deze bepalen het hart, de ziel van het bedrijf.

De harde aspecten zoals organisatiestructuur, procedures, richtlijnen, KPI's, kan nog zo duidelijk en goed zijn ingericht, en zelfs als je product en markt uniek en duidelijk is. Het Succes wordt bepaald door de eenduidigheid en gelijkheid van de gemeenschappelijke succes competenties. Daarmee benoem, voel en beschrijf je of iemand 'ketchup in de aderen heeft' zoals Mc Donalds de gewenste GSC zo mooi verwoord.

Het kracht van deze competenties komt van binnenuit. Kijk naar mensen in India, die hebben gastvrijheid, (klantgerichtheid) van binnenuit. Zij lachen van binnenuit, waardoor het zo moeiteloos lijkt en voor de ander vaak snel goed voelt en energie geeft. Terwijl in Nederland het glimlachen (en genieten) bij wat je doet vaak vergeten wordt, waardoor de dienst al veel onpersoonlijker overkomt.

De kunst van werken in één organisatie wordt ons inziens bepaald door het creëren van natuurlijke overeenkomsten en verschillen, zoals je deze ook binnen een gezin heb. (man, vrouw, ouder, kind). Binnen een gezin heeft ieder zijn eigen rol en het onderwerp bepaalt wie de leider, beslisser is op dat moment. Bij het kiezen van welk spelletje we gaan spelen is dat bijvoorbeeld vaak een van de kinderen. Zou het niet geweldig zijn als deze natuurlijke positiewisseling ook binnen de organisaties zou plaatsvinden. B.v. doordat de baliemedewerker zich heel bewust is dat hij/zij op dat moment de belangrijkste schakel is, omdat zijn/haar contact met de klant, voor de klant het totale uw onderneming gevoel bepaalt.

Dit is mogelijk als deze medewerker van binnenuit het uw onderneming gevoel voel en weet en dit wil en kan vertalen naar concreet gedrag, handelen binnen haar functie. De vraag is dus steeds het zelfde wat maakt de organisatie als geheel uniek (het gemeenschappelijke DNA) en wat maakt jou bijdrage Uniek (jou speciale bijdrage in de functie). Zo krijg je net als bij de mens, een eenheid met veel gemeenschappelijk DNA, en toch heel verschillende bijdragen, zoals een oog en een hand,

Hoe kan deze driedeling de UW ONDERNEMING ondersteunen om nu echt de slag te maken?

Iedereen onderkent dat de Gemeenschappelijk Succes Competenties, het DNA, van nu af aan GSC genoemd van essentieel belang zijn voor het succes van de onderneming. Vandaar dat vaak in alle trainingen en opleidingen aandacht besteedt wordt aan facetten hiervan (zoals communicatie, klantgerichtheid e.d). Helaas gebeurt het nu vanuit verschillende afdelingen, door verschillende opleiders met niet op elkaar afgestemde visies, waardoor uiteindelijk veel verschillende visies, definities ontstaan terwijl iedereen denkt dat ze hetzelfde zeggen. Hierdoor wordt de werking van de GSC's ontkracht, partijen gefrustreerd en komen de bedoelingen gezamenlijk niet goed uit de verf.

Kracht van deze driedeling, verticaal, horizontaal en diagonaal is dat apart als afdeling of niveau de unieke bijdrage benoemt en ontwikkelt (de verticale en horizontale opleidingen) en dat je in de diagonale trainingen met alle medewerkers tezamen, nadenkt en werkt aan de gezamenlijke competenties en gewenste uitstraling (de GSC's).

Verbinden leidt tot veerkrachtig ondernemen.

Marlijn ondersteunt bij het verbinden en vertalen.

Enerzijds door op organisatieniveau, alle ingrediënten binnen de visie en strategie, werkwijzen de GSC's te ventileren en mee benoemen. Anderzijds door op individueel functie niveau samen met MBO en HBO onderwijsinstellingen te zoeken naar passende functies om de unieke functie kwaliteiten te ontwikkelen om vervolgens de brug te slaan tussen deze twee werelden, door in samenwerking met jullie huidige interne en externe opleiders, onderwijsinstellingen als P3transfer, Avans Plus, NCOI en commerciële organisatieadvies en trainingsbureaus met jullie deze complexe puzzel te maken.

Het resultaat

Een totaal organisatie ontwikkelplan (Qualified Company Development) met det beste uit alle werelden. (het individu, de organisatie, onderwijs en particulier) en als klap op de vuurpijl, voor de medewerkers de mogelijkheid tot het behalen van erkende certificaten en zelfs totale MBO/HBO diploma's en voor de organisatie een prachtig aanvullend budget, doordat het gehele opleidingsplan zo wordt samengesteld dat uw medewerkers gebruik kunnen maken van de WVA, Wet Verminderde Afdracht, waardoor u een loonheffingskorting mag toepassen van € 2706, = per ingeschreven medewerker, per jaar (maximaal 3 jaar).

Begin bij het begin

Op het moment dat deze methodiek en gedachtewijze u aanspreekt is ons voorstel om te beginnen met concrete, duidelijke vraagstukken die er toch al zijn. Bijvoorbeeld door met de 'kapiteins van het schip' die jullie naar verwachting in mei benoemd hebben na te gaan denken over de GSC's en om samen met deze groep na te denken over duidelijke groepen, functies die jullie in dit kader ZEKER graag samen aan tafel zouden zien. Oftewel wat zeker 'moet'. Zo benoem je de losse puzzelstukjes terwijl je gelijktijdig bewaakt dat alle puzzelstukjes binnen de zelfde totaalpuzzel horen en passen.

Marlijn is met al haar Passie en Plezier graag bereid om hier verder over van gedachten te wisselen.